

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 21 dagen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 21 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het laatste product uit de bestelling heeft ontvangen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet u het Amsterdams MuntKantoor via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, per e-mail of telefonisch) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het hiernavolgende formulier voor herroeping, maar u bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch versturen via het contactformulier op de website <https://www.amsterdam-munten.nl/contact>.

Om de herroepingstermijn na te leven dient u uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept en de ontvangen producten retourneert, ontvangt u op uw verzoek de betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Indien u uw gehele bestelling retourneert, betalen wij u ook uw bijdrage in de verzend- en verzekeringskosten terug (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering). Indien u besluit om een deel van uw bestelling te houden, draagt u zelf de verzend- en verzekeringskosten.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anders heeft ingestemd; in ieder geval zullen er voor u aan zo'n terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

In plaats van dat u uw betaling terugkrijgt op uw rekening, kan dit bedrag ook als tegoed op uw account bijgeschreven worden. Uw tegoed wordt automatisch gebruikt bij een volgende zending of bestelling.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan Amsterdams MuntKantoor, Postbus 20685, 1001 NR Amsterdam, terug te zenden. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. U draagt de kosten voor de retourzending.

Herroepingsrecht

Dit formulier alleen invullen en retourneren wanneer u de leveringsovereenkomst wilt herroepen.

Contactgegevens

Aan: Amsterdams MuntKantoor
Postbus 20685
1001 NR AMSTERDAM
Nederland

E-mail: klantenservice@amsterdam-munten.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Product	Artikelnummer	Aantal

Uw gegevens

Ontvangen op: _____
Naam: _____
Klantnummer: _____
Factuurnummer: _____
Straat: _____
Huisnummer: _____
Postcode: _____
Plaats: _____

Ondertekening

Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met de herroeping van uw bestelling.

Datum: _____ Handtekening: _____

Stuur het ingevulde formulier naar Postbus 20685, 1001 NR te Amsterdam. U kunt het ingevulde formulier ook scannen en per e-mail versturen naar het volgende e-mailadres: klantenservice@amsterdam-munten.nl. Het gescande formulier kunt u tevens digitaal versturen via het contactformulier op onze website: <https://www.amsterdam-munten.nl/contact>.